

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CƯ JÚT**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Cư Jút, ngày tháng 8 năm 2026

V/v nâng cao trách nhiệm trong công
tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết
đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản
ánh của công dân

Kính gửi:

- Các Phòng, đơn vị thuộc UBND xã;
- Công an xã.

Triển khai thực hiện Công văn số 14269/UBND-BTCD ngày 24/8/2026 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn xã; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến và thực hiện nghiêm chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trọng tâm là: Luật Tiếp công dân; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kết luận số 215-KL/TW ngày 23/11/2025 của Bộ Chính trị về việc sửa đổi, bổ sung Quy định số 11-Qđi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực...

2. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai và thực hiện nghiêm túc chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, chú trọng quán triệt các nhiệm vụ trọng tâm được nêu tại Chỉ thị số 10-CT/TU ngày 18/3/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết

đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; kịp thời cập nhật và khẩn trương triển khai các quy định mới, đã có hiệu lực về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Nâng cao trách nhiệm công tác tiếp công dân, xác định công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của UBND xã và của từng cơ quan, bộ phận, cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ; tập trung xử lý, giải quyết dứt điểm đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phát sinh theo thẩm quyền và theo chỉ đạo của cấp trên, bảo đảm đúng tiến độ, thời gian quy định. Người đứng đầu phải chịu trách nhiệm nếu để xảy ra tình trạng đơn thuộc thẩm quyền nhưng chậm xử lý, chậm giải quyết, không thực hiện đúng thời hạn quy định.

Cán bộ, công chức được phân công thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân; chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại địa phương.

4. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để các khiếu kiện, bức xúc của Nhân dân. Thực hiện đồng bộ các biện pháp, giải pháp để giải quyết dứt điểm các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, không để khiếu kiện vượt cấp, đông người xảy ra trên địa bàn xã.

5. Đối với các đơn, vụ việc do cấp trên chuyển về hoặc do các cơ quan có thẩm quyền giao phải khẩn trương tập trung kiểm tra, xác minh, giải quyết theo thẩm quyền và báo cáo tiến độ, kết quả giải quyết đến cơ quan chuyển đơn đến bảo đảm đúng thời hạn quy định.

6. Hàng năm, tổ chức thực hiện nghiêm kế hoạch của UBND tỉnh, UBND xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong năm 2026, thực hiện nghiêm Kế hoạch số 1348/KH-UBND ngày 28/01/2026 của UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Lâm Đồng năm 2026; Kế hoạch số 4191/KH-UBND ngày 31/3/2026 của UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 10-CT/TU ngày 18/3/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 06/02/2026 của UBND xã Cư Jút về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã năm 2026; Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 03/4/2026 của UBND xã về việc thực hiện Chỉ thị số 10-CT/TU ngày 18/3/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

7. Định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền tiến hành sơ kết, tổng kết việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhằm đánh giá những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, làm rõ nguyên nhân và đề ra nhiệm vụ, giải pháp thực hiện trong kỳ tiếp

theo nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- CVP, các PCVP, CVTH;
- Lưu: VT, VP.

CHỦ TỊCH

Ngô Quốc Phong